

Avdelningen för verksamhetsutveckling och stöd

Information till externa användare av Utsidan – Energimyndighetens IT-lösning för samarbete med externa användare

1. Syftet med Utsidan

Syftet med Utsidan är att stödja samarbete mellan Energimyndighetens anställda och externa parter.

Utsidan består av samarbetsytor (webbplatser) där varje samarbetsyta har en avgränsat syfte och en avgränsad behörighet till den arbetsgrupp som ingår i ett samarbete.

Utsidan ägs, förvaltas och är under drift av Energimyndigheten. Energimyndigheten ansvarar därmed också för tillgänglighet och användarsupport av Utsidan, se mera om detta senare i detta dokument.

Utsidan är kostnadsfri för externa användare.

Energimyndigheten fattar beslut avseende när en samarbetsyta ska skapas samt när den ska avvecklas.

2. Behörigheter och inloggning

Endast anställda på Energimyndigheten får vara ägare (administratör) av samarbetsytor.

Ägaren har även ensamt rätten att godkänna nya medlemmar till en samarbetsyta.

Utöver ägaren har endast medlemmar på respektive samarbetsyta behörighet till denna.

Behörigheten är samma för alla medlemmar inom respektive yta.

För att kunna bli inbjuden till en yta krävs ett användarkonto. Ansökan om användarkonto görs via startsidan för Utsidan där även lathund för detta finns.

Inloggningsuppgifter (konto och lösenord) är personliga och det är inte tillåtet att dela dessa med annan person eller att använda annans konto.

3. Avgränsningar

Utsidan får inte användas för privat bruk. Det åligger varje användare att tillse att detta efterlevs.

4. Tillgänglighet

Energimyndigheten har som mål att tjänsten ska vara tillgänglig kontinuerligt med undantag för planerade driftsavbrott, som så långt som möjligt sker utanför ordinarie kontorstid (vardagar kl. 8-17).

5. Support och lathundar

Lathundar till Utsidan finns via länkar på startsidan till Utsidan.

För ytterligare support, kontakta Energimyndighetens tekniska support (under vardagar kl. 07.00-17.00) på tfn 016-544 22 11.

6. Offentlighetsprincipen

Energimyndigheten är en myndighet vilket innebär att offentlighetsprincipen gäller. Det betyder att allmänheten har rätt att ta del av alla handlingar som är allmänna handlingar. Vid användning av Utsidan är det därför viktigt att hantera och skilja ut allmänna handlingar samt handlingar som ska diarieföras och arkiveras.

För ytterligare information om detta hänvisas externa användare i första hand till samarbetsyteägaren.